

BUSINESS ANALYST

Alternativní názvy pozice:	Business Intelligence Analyst
Odborný směr:	Ekonomika
Název podnikového oddělení:	Podnikové / manažerské poradenství
Statistická klasifikace (KZAM):	24199 odborný pracovník v oblasti podnikání jinde neuvedený
Přímý nadřízený:	Business Consultant, Senior Business Analyst
Podřízený:	-

Stručná charakteristika pracovního místa

Provádění sběru, integrace, analýzy, interpretace a prezentace obchodních informací za účelem lepšího pochopení chování na trhu a obchodních souvislostí. Cílem je dosáhnout optimalizace procesů

Hlavní pracovní činnosti

- je zodpovědný za analýzy obchodních případů
- provádí strategické plánování - analýzy obchodně strategických potřeb organizace
- provádí analýzy obchodních modelů - definice a analýza politik organizace a marketingového přístupu
- provádí analýzy v rámci podpory IT řešení
- modelování, popis, analýza, optimalizace a návrh firemních procesů v organizaci klienta
- provádí analyzování business procesů, definuje proces a design - modelování obchodního procesu
- identifikuje relevantní informační zdroje a provádí sběr relevantních informací, vyhledává relevantní data v databázích, na internetu a v dalších dostupných systémech
- shromažďuje zjištěné informace určené k následné analýze a identifikuje požadavky klienta
- připravuje prezentace a reporty pro klienta, kompletace tabulek a vytváření grafů k ilustrování reportů
- vytváření a budování vztahů s klienty, vytváření vzájemné profesionální důvěry
- jednání se klientem o jeho požadavcích a očekáváních pro danou část projektu se uskutečňuje jak v sídle zaměstnavatele, tak u klientů zaměstnavatele
- příprava a zpracování podkladů pro provádění prognóz pro potřeby klienta
- hledání cest k vyřešení případů
- vede veškerou dokumentaci - evidence požadavků klientů, analýzu procesů, návrhy řešení
- vykonává související administrativní činnosti - pomáhání při organizování porad a vytváření zápisů z interních porad
- poskytuje podporu ostatním členům týmu, podílí se s nimi o své zkušenosti a znalosti
- komunikace s ostatními členy týmu
- společně se svým vedoucím zobecňuje řešení situací týkající se jeho oblasti, vytváří obecné hypotézy



Požadavky na vzdělání a praxi

- vysokoškolské vzdělání ekonomického nebo technického směru
- může být vyžadována praxe v oboru

Dovednosti

- příprava a zpracování podkladů pro obchodní analýzy a plánování
- modelování, popis, analýza a optimalizace firemních procesů
- zajišťování poradenské činnosti

Odborné znalosti

- ekonomika podnikatelského subjektu obecně
- principy hospodaření podnikatelského subjektu, hospodářský výsledek
- chápe základní metodologie týkající se jeho pracovní činnosti a potřebných informací
- znalost finančních trhů a tržních mechanismů
- znalost business a procesního modelování
- dobrá znalost reportů dané organizace
- znalost firemních směrnic, řádů a vnitřních předpisů
- analýzy uživatelských požadavků, podmínek, prostředí
- analýza procesů
- znalost obecně platných právních předpisů, řídicích aktů organizace a příslušné oborové legislativy

Osobní předpoklady

- analytický a koncepční způsob uvažování
- chápání a usuzování - schopnost chápat složité situace a vztahy mezi jevy a objevovat nová řešení
- dobré komunikační dovednosti a komunikativnost
- vyjednávací schopnosti
- orientace na výsledky
- proklientský přístup
- obchodní orientace
- samostatné myšlení a uvažování
- vysoká angažovanost
- iniciativní a proaktivní přístup k řešení problémů
- stresuodolnost, odolnost při pracovní zátěži
- přesnost a preciznost - schopnost trvale detailně zpracovávat úkoly, dodržovat postupy
- zodpovědnost a spolehlivost
- reprezentativní vystupování
- ochota cestovat
- časová flexibilita



Obecné způsobilosti

- jednání s lidmi - pochopení podstaty sdělení, aktivní naslouchání, pochopení potřeb zákazníka
- velmi dobré komunikační schopnosti - používání účinné argumentace
- schopnost týmové spolupráce
- práce s informacemi - hodnocení vhodnosti informačních zdrojů, rychlé zorientování se ve větším množství sdělení
- analyzování a řešení problémů - logické myšlení - zobecňování konkrétních jevů a ukazatelů, souběžné posuzování mnoha faktorů určitého řešení
- rozhodování - určování priorit a přijetí odpovědnosti za případná rizika
- pružnost v myšlení a jednání (adaptabilita, flexibilita, přizpůsobivost, improvizální způsobilosti) - adaptabilita na změny v pracovních metodách a na změny v legislativě
- jazykové způsobilosti - pokročilá úroveň anglického jazyka, případně jiného pro firmu relevantního světového jazyka
- pokročilé prezentační dovednosti
- kvalitní písemný a ústní projev
- ekonomická způsobilost - provádění kalkulací a rozpočtů pro komplexy provázaných činností
- počítačové způsobilosti - znalost práce na PC (MS Office), znalost SQL a znalost analytických nástrojů (UML) výhodou
- řízení motorových vozidel - řízení motorových vozidel skupiny B
- osobní rozvoj - ochota vzdělávat se a pracovat na sobě

