

CONSULTANT IT

Alternativní názvy pozice:	Konzultant IT
Odborný směr:	Informační technologie
Název podnikového oddělení:	Oddělení IT, oddělení IT consultingu
Statistická klasifikace (KZAM):	31216 poradce, metodik, programátor pro uživatelské aplikace počítačových systémů
Přímý nadřízený:	Vedoucí oddělení IT
Podřízení:	-

Stručná charakteristika pracovního místa

Je součástí týmu technických expertů pro tvorbu a implementaci aplikací a databází. Má zodpovědnost za vývoj modulů ve shodě s požadavky klientů, používá nástroje a implementační řešení zahrnující produkty a služby organizace.

Hlavní pracovní činnosti

- překlad klientských požadavků do technických požadavků
- příprava detailní technické specifikace a vypracovaných požadavků
- analýza technické proveditelnosti požadavků klientů
- analýza požadavků a návrh řešení na požadované náměty podle požadavků klientů
- tvorba obchodních nabídek a konzultace
- obchodní činnost s cílem získat objednávky a smlouvy, kontaktování nových klientů
- implementace produktů a služeb podle odsouhlaseného návrhu
- implementace a realizace požadovaných úprav v systému podle odsouhlaseného návrhu
- design a tvorba modulů podle specifikací zadaných klienty
- naplánování a provádění testů
- zodpovědnost za řešení požadavků od jejich přijetí až do doručení řešení
- péče o zákazníka
- tvorba požadovaných zpráv a reportů
- předání záležitostí klienta na zodpovědnou osobu či oddělení
- spolupráce s obchodním týmem na předvedení a instalaci produktu u klienta
- komunikace s inženýry a specialisty
- profesionální reprezentování organizace před klienty, partnery a dalšími účastníky jednání
- vykonává činnosti podle a v rámci projektového plánu
- aktivní udržování znalostí současných a budoucích produktů a řešení organizace, která jsou nabízena

Požadavky na vzdělání a praxi

- vysokoškolské vzdělání obor informatika, eventuelně technický či ekonomický směr



Dovednosti

- provádění konzultačních služeb
- analyzování a projektování aplikací
- příprava rozborů a analýz pro tvorbu technických projektů

Odborné znalosti

- informatika obecně
- analýzy uživatelských požadavků, podmínek a prostředí
- znalost aplikací / IS dané organizace
- znalost definování technických požadavků
- softwarová prostředí, operační systémy
- programovací jazyky
- testování softwaru
- základní znalost HW prostředí pro IS dané organizace
- konkrétní požadované znalosti se odvíjejí od požadavků jednotlivých firem

Osobní předpoklady

- logické myšlení
- orientace na výsledky
- zaměření na klienta
- obchodní orientace
- samostatnost a spolehlivost
- iniciativní a aktivní přístup
- zodpovědnost
- inovativní a flexibilní přístup
- profesionalita v jednání
- dobré komunikační a vyjadřovací schopnosti
- dobré prezentační dovednosti
- ochota cestovat
- stresuodolnost, odolnost při pracovní zátěži

Obecné způsobilosti

- organizování a plánování práce - stanovení činností potřebných k dosažení cíle, rozvržení posloupnosti činností, důslednost při dodržování plánu a dosahování cílů
- jednání s lidmi - pochopení podstaty sdělení
- technické způsobilosti - orientace v uživatelské dokumentaci
- práce s informacemi - třídění údajů podle relevantnosti, hodnocení vhodnosti informačních zdrojů
- analyzování a řešení problémů - logické myšlení - zobecňování konkrétních jevů a ukazatelů, souběžné posuzování mnoha faktorů
- schopnost týmové spolupráce
- rozhodování - kritické posuzování a rozhodnost - přijetí odpovědnosti za případná rizika



- pružnost v myšlení a jednání (adaptabilita, flexibilita, přizpůsobivost, improvizční způsobilosti) - adaptabilita na změny v pracovních metodách a na změny v legislativě
- jazykové způsobilosti - znalost anglického jazyka
- písemný projev a komunikace - dodržování formy a zvyklostí obchodního styku
- tvořivé myšlení - vytváření a zavádění nových metod a postupů
- počítačové způsobilosti - dle požadavků konkrétních organizací
- osobní rozvoj - ochota vzdělávat se a učit se nové IT technologie

