

LIKVIDÁTOR

Alternativní názvy pozice:	Disponent likvidace pojistných událostí, Likvidátor specialista, Likvidátor metodik, Specialista likvidace pojistných událostí
Odborný směr:	Finančnictví a pojišťovnictví
Název podnikového oddělení:	Ekonomická sekce, oddělení likvidace pojistných událostí
Statistická klasifikace (KZAM):	24138 Odborný pracovník v pojišťovnictví
Přímý nadřízený:	Vedoucí ekonomické sekce; vedoucí oddělení likvidace pojistných událostí
Podřízení:	-

Stručná charakteristika pracovního místa

Provádění metodického řízení likvidace pojistných událostí.

Hlavní pracovní činnosti

- zkoumání a zhodnocení pojistné události a vytvoření odhadu pojistné události
- analýza informací shromážděných při vyšetřování
- zajišťování odborných a znaleckých posudků k pojistným událostem
- vyhotovení reportu o nálezu vyšetřování a doporučení
- vytvoření metodiky a metodické řízení likvidace pojistných událostí
- metodická podpora při vyřizování stížností
- vedení příslušné dokumentace při likvidaci pojistných událostí
- kompletace podkladů a dokladů potřebných pro likvidace pojistných událostí
- spolupráce s asistenční službou a spolupráce s legislativními orgány, policií a orgány působícími v zábraně škod
- spolupráce s ostatními odděleními organizace (např. s oddělením tvorby produktů)
- zaškolování zaměstnanců - provádění činností lektora v oblasti likvidace pojistných událostí
- poradenská a konzultantská činnost v oblasti likvidace pojistných událostí
- kontrolní činnost - kontrola dodržování technologických postupů v oblasti likvidace pojistných událostí
- revize velkých a nadlimitních pojistných událostí

Požadavky na vzdělání a praxi

- středoškolské vzdělání s praxí v pojišťovnictví nebo vysokoškolské vzdělání

Dovednosti

- zpracovávání metodiky likvidace pojistných událostí
- kompletace podkladů a dokladů potřebných pro likvidace pojistných událostí
- analýza průběhu událostí a navrhování řešení



Odborné znalosti

- obecná znalost finanční a pojišťovací problematiky
- základní znalost finančních a pojistných produktů a služeb
- znalost produktů v pojišťovnictví, druhů pojištění a rozsah pojistného krytí
- znalost škodních průběhů jednotlivých skupin pojištění
- oceňování pojistných rizik, teorie rizika
- postupy při pojišťování a uzavírání pojistných smluv
- konkrétní znalost dané politiky (pojistné) a metodiky organizace v této oblasti
- znalost obecně platných právních předpisů, řídicích aktů organizace a příslušné oborové legislativy

Osobní předpoklady

- dobré analytické schopnosti - zobecnění konkrétních jevů a ukazatelů; posuzování faktorů
- logické myšlení
- dobré komunikační schopnosti
- schopnost řešit problémy - rozhodnost a rychlost úsudku
- svědomitost, samostatné myšlení
- spolehlivost a odpovědnost
- systematický způsob práce
- přesnost a preciznost
- sebekontrola a sebeovládání
- organizační schopnost
- schopnost jednat s lidmi
- schopnost přijmout zodpovědnost

Obecné způsobilosti

- organizování a plánování práce - stanovení činností potřebných k dosažení cíle a časové rozvržení jednotlivých činností
- jednání s lidmi - aktivní naslouchání a pochopení podstaty sdělení
- komunikační schopnosti - komunikace s lidmi
- schopnost týmové spolupráce
- práce s informacemi - rychlé zorientování se ve větším množství dokumentů, hodnocení vhodnosti informačních zdrojů
- analyzování a řešení problémů - logické myšlení, zobecňování konkrétních jevů a ukazatelů, současné posuzování mnoha faktorů určitého řešení
- rozhodování - určování priorit
- pružnost v myšlení a jednání (adaptabilita, flexibilita, přizpůsobivost, improvizací způsobilosti) - adaptabilita na zásadní změny v pracovních prostředcích a metodách
- jazykové způsobilosti - komunikativní úroveň anglického jazyka, případně jiného pro firmu relevantního světového jazyka
- kvalitní mluvený projev – schopnost prezentovat a školit větší skupinu lidí
- kvalitní písemný projev
- počítačové způsobilosti - uživatelská znalost MS Office



- ekonomické způsobilosti - provádění kalkulací
- právní způsobilost - orientace v obchodně smluvní problematice
- řízení motorových vozidel - skupina B
- Osobní rozvoj - ochota vzdělávat se a pracovat na sobě

