

Telemarketing Officer & Klientská podpora

Jste komunikativní a kontakt se stávajícími i potenciálními klienty je pro vás zábavou i adrenalinem? Rádi si stanovujete ambiciózní cíle a hledáte cesty, jak jich dosáhnout? Baví vás komunikace po telefonu? Chcete pracovat v mezinárodní společnosti, zároveň se ale vyhnout velikým call centrům a být součástí menšího týmu kolegů v přátelském prostředí?

Jsme Euler Hermes, přední světový poskytovatel řešení v oblasti pojištění obchodních úvěrů s více než 100 lety zkušeností v oblasti podpory zákazníků v proměnlivém obchodním prostředí. Jsme součástí skupiny Allianz, globálního poskytovatele finančních služeb.

Bude se vám u nás líbit, pokud chcete:

- Aktivně oslovovat zákazníky po telefonu;
- Nabízet potenciálním klientům náš produkt a sjednávat schůzky pro kolegy z obchodního týmu;
- Poskytovat podporu klientům v rámci naší klientské linky.

Co potřebujete, abyste v této pozici byli úspěšní:

- Minimálně ukončené SŠ vzdělání nebo VŠ student;
- Znalost práce s PC, běžné kancelářské aplikace zejména MS Excel, Word, Outlook;
- Výborné komunikační a prezentační dovednosti, příjemný projev;
- Samostatný a zodpovědný přístup k plnění svěřených úkolů;
- Praxe z telemarketingu s firemními klienty a s prodejem finančních produktů výhodou;
- Základní znalost anglického jazyka.

Co vám můžeme nabídnout:

- Spolehlivé zázemí prosperující firmy v oblasti pojišťovnictví a příslušnost k významné mezinárodní finanční skupině;
- Prostor pro profesní i osobní rozvoj – profesní vzdělávání, jazykové kurzy apod.
- Pracovní poměr na dobu neurčitou plný úvazek, je ale prostor domluvit se na zkrácené pracovní době;
- Možnost provize z uzavřeného obchodu po dojednané schůzce;
- Otevřená a přátelská firemní kultura, možnost využití práce z domova, flexibilita pracovní doby;
- 25 dní dovolené, stravenky, možnost využití tzv. sick days, příspěvek na hromadnou dopravu a další zaměstnanecké výhody;
- Nové moderně vybavené kanceláře v bezprostřední blízkosti metra B – Palmovka.

V případě, že Vás tato pozice zaujala, zašlete nám prosím Vás životopis v českém a anglickém jazyce na eulerhermes@teamio.eu.