

Jak vypadá práce u nás ?



- Když ráno přijdeš, posadiš se mezi své kolegy a počkáš, až ti zazvoní telefon.
- Na jeho druhém konci bude někdo, kdo bude potřebovat tvou pomoc.
- Volajícího si pečlivě vyslechněš a ujistíš ho, že si se svou situací nemusí už lámat hlavu.
- Již v prvním hovoru nastíneš možné řešení a domluvíš si s volajícím další postup.
- Z rozsáhlé databáze našich dodavatelů zvolíš právě toho, kdo se Ti pro daný úkol nejlépe hodí.
- Domluvíš s ním veškeré detaily nutné k zajištění bezproblémové pomoci.
- Následně celou asistenci sleduješ až do jejího úspěšného konce.

Někdy nám to trvá chvíli, někdy nás však složitější situace potrápí – to od tebe vyžaduje schopnost rychlé koordinace a týmového ducha. Protože musíme být připraveni zajistit pomoc ve dne i v noci, pracujeme na směny. Nemusíš se ale ničeho bát, noční u nás dělají jen zkušení a ostřílení kolegové, kteří u nás pracují déle než 6 měsíců.

K dispozici budeš mít moderní technologie, které ti pomohou všechny žádosti volajících vyřešit – propracované mapové systémy, zasmluvněnou síť dodavatelů a samozřejmě nástroj nejdůležitější – tvá sluchátka. Ty si můžeš po směně schovat do své vlastní skřínky, s kolegy si pak můžeš o všem možném popovídat v našem relax-roomu.



V jakých různých situacích se na nás zákazníci obracejí ?

Kdykoliv když

Když cestují po D1 – Když se srazí se zvěří – Když jim praskne voda – Když jim nefunguje trouba – Když jim kape odpad – Když nefungují pojistky – Když se jim při cestování ztratí zavazadla – Když netopí kotel – Když namrzne – Když nasněží – Když naprší – Když uschne – Když upadnou na lyžích a nevstanou – Když je překvapí tropická nemoc - Když potřebují odtáhnout auto – Když si nerozumí s heverem – Když omylem natankují benzin do dieselu – Když odletí kamínek – Když se zabouchnou dveře – Když spadnou klíče do kanálu – Když protékají kohoutky – Když potřebují poslat květiny – Když chtějí vzít manžela na zápas FC Barcelona



Jaké to u nás vlastně je ?

- Jsme call centrum, ale nic neprodáváme a nenabízíme – jsme pomocnou rukou, nikoliv telemarketingem
- Neblázníme z množství informací – máme na to systém
- Nejsme v tom sami – vždy se můžeme opřít o partáky a o kolegy z týmu
- I když je toho někdy moc, snažíme se neztrácet hlavu
- Sportujeme – v létě beach volejbal, v zimě hokej, někdy fotbal, v suterénu máme vlastní fitko
- Inspirujeme se a relaxujeme – ať už v odpočinkové zóně, nebo v kině, kam spolu rádi chodíme.



Jaký bys měl být ?

- - Vnímavý, dokážeš pochopit, v jaké situaci se volající nachází
- Měl bys umět vidět souvislosti a nemalovat čerta na zeď
- Mělo by Ti to mluvit, stejně tak bys měl ale vědět, kdy je dobré umět naslouchat
- Máš selský rozum – v jednoduchosti je krása
- Umíš vzít za práci – pečivály nehledáme
- Jsi rozhodný – věci neodkládáš, posouváš je dál
- A umíš i vzít za jeden provaz – ve dvou až třech se to lépe táhne

Jestli Ti tohle všechno dává smysl a láká tě práce, která smysl má – napiš nám na adresu jobs@europ-assistance.cz

Poděl se s námi o to, co jsi dělal, co tě zajímá a proč chceš pracovat právě u nás.

Když připojíš jakoukoliv svou fotku, dokážeme si rychle spojit příběh s obličejem – to u nás moc funguje, protože lidé a jejich příběhy jsou u nás na prvním místě.

Těšíme se na Tebe !!!

Místo pracoviště:

Na Pankráci 1658/121, Praha 4 (u stanice metra C)

Pracovní poměr:

Plný či zkrácený úvazek

Kontakt :

Jana Volková volkova@europ-assistance.cz