

Obchodní zástupce e-shopu s němčinou

Hledáme nového kolegu na pozici obchodní zástupce / zákaznický servis pro internetový obchod v německém jazyce.

NÁPLŇ PRÁCE

- **komunikace se zákazníky e-mailem i telefonicky**
- **zpracování objednávek, příprava cenových nabídek a účetních dokladů**
- **řešení zákaznických požadavků a reklamací**
- **komunikace s dodavateli zboží**
- příprava podkladů pro dopravu a celní odbavení zásilek a případná komunikace s přepravci
- spolupráce s účetním a expedičním oddělením
- sledování aktuálních podmínek obchodování v cílových zemích
- provádění průzkumu trhu, zjišťování potřeb zákazníků a analýzy konkurence
- případná výpomoc s expedicí objednávek
- případné překlady a korektura textů pro webové stránky
- administrativa a reporting, spolupráce na nových projektech

POŽADUJEME

- **perfektní znalost němčiny, vítáme i rodilé mluvčí**
- velmi dobrou znalost češtiny
- znalost dalších jazyků velkou výhodou
- **práci z kanceláře na Praze 1**
- **časové dispozice alespoň 20 hodin týdně (v pracovní dny mezi 9-17 h.)**
- dobrá znalost práce na PC a internetem

NABÍZÍME

- **využití cizích jazyků na denní bázi**
- zajímavou práci v neformálním prostředí malé firmy
- odpovědnost za přidělené úkoly a samostatnost rozhodování
- **flexibilní pracovní doba a možnost práce z domova či ze školy**
- mladý a přátelský kolektiv
- **možnost získání dalších benefitů (jazykové a vzdělávací kurzy, apod.)**

Prace je vhodná pro studenty a absolventy VŠ.

Možný nástup dle dohody (také ihned).

V případě zájmu prosím zašlete životopis a stručné info, proč jste vhodným kandidátem na tuto pozici na e-mail valeriia@webretail.cz, kontaktní osoba Ing. Valeriia Ianchenko.