



**CHEP is the global leader** in managed, returnable and reusable packaging solutions, serving many of the world's largest companies in sectors such as consumer goods, fresh produce, beverage and automotive. CHEP's service is environmentally sustainable and increases efficiency for customers while reducing operating risk and product damage. **CHEP's 7,500-plus employees and 300 million pallets** and containers offer unbeatable coverage and exceptional value, supporting more than **500,000 customer touch-points** in **50 countries**. Our customer portfolio includes global companies and brands such as Procter & Gamble, Sysco, Kellogg's, Mondelez, Nestlé, Ford and GM. CHEP is part of Brambles Limited. For more information, visit [www.chep.com](http://www.chep.com).

## Customer Service Trainee Poloviční úvazek, Praha

Jsi studentem/studentkou čtvrtého či posledního ročníku VŠ a hledáš zajímavou brigádu s možností pozdějšího uplatnění? Máš zájem o práci spojenou se zákaznickým servisem a rád/ráda komunikuješ s lidmi? Přivítáme do svého týmu kolegu/kolegyni na pozici Customer Service Trainee.

Hledáme lidi, kteří chtějí, aby jim práce dávala smysl a byla místem inspirace, nikoli pouze místem, která jim zajistí pravidelný příjem. Jsme součástí nadnárodní skupiny Brambles Group, s menší pobočkou v ČR, ale rychle rosteme – před pěti lety nás bylo osm, dnes je nás padesát. Máme skvělý tým lidí, kteří dělají svou práci rádi a podporujeme svobodu, autonomii a kariérní růst.

### Co od nás můžeš očekávat?

- Flexibilní pracovní dobu podle Tvých časových možností – poloviční úvazek
- Dlouhodobou dobře finančně ohodnocenou brigádu
- Získáš zkušenosti a přehled o procesech v mezinárodní společnosti
- Dostaneš příležitost stát se specialistou na vybranou oblast
- Naučíš se pracovat se systémy SAP a Siebel

### Co u nás budeš dělat

- Seznámíš se s řešením různých požadavků zákazníků v rámci zákaznické péče
- Budeš komunikovat s českými a slovenskými zákazníky a školit je na využívání našeho portálu MyCHEP, který slouží k zadávání objednávek a ke svozům palet
- Budeš v kontaktu s týmem v Polsku a Španělsku, který má na starosti plánování a zajištění dopravy našich CHEP palet
- Spolupracovat s dopravními společnostmi
- Získáš přehled o reportingu



#### **Koho hledáme:**

- Studenta/studentku čtvrtého či posledního ročníku VŠ, který/která má zájem o práci spojenou se zákaznickým servisem a pozitivně přistupuje k práci s lidmi
- Člověka pečlivého, s logickými schopnostmi a dobrým ústním i písemným vyjadřováním
- Někoho, kdo nemá problém komunikovat v angličtině a dokáže se domluvit se zákazníkem po telefonu
- Někoho, kdo má nadšení pro nové věci, pozitivně přistupuje ke změnám a rád se učí
- Uživatelská znalost PC

Pokud se chceš učit, rozvíjet, rád bys využíval angličtinu a hledáš flexibilní nastavení pracovní doby v rámci studia, dej nám o sobě vědět!

Pošli nám životopis na: [renata.anisimova@chep.com](mailto:renata.anisimova@chep.com) a potěší, když nám napíšeš, co od práce čekáš a kam by ses chtěl v budoucnu profesně vydat.

#### **Kontakt:**

CHEP CZ s.r.o.  
Renata Anisimova  
Karla Engliše 3129/4  
150 00 Praha  
[www.chep.com](http://www.chep.com)